

ПОЛИТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
испытательного лабораторного центра ООО «Газпром геотехнологии»
в области качества

Основной целью в работе ИЛЦ является представление Заказчику достоверных, признаваемых всеми заинтересованными организациями, предприятиями, ведомствами и отдельными лицами результатов измерений, получаемых в ИЛЦ.

Задачами для достижения поставленной цели в области качества являются:

- формирование высокого уровня проводимых измерений, результаты которых обладают требуемой точностью, полнотой, достоверностью, конфиденциальностью и обоснованностью принимаемых решений при выполнении работ в области аккредитации;
- выполнение измерений в оговоренные сроки, которые не нарушают требований методик измерения;
- обеспечение объективности и независимости в оценке по результатам измерений;
- совместное решение с заказчиком вопросов, связанных с рассмотрением рекламационных претензий по результатам проведенных измерений;
- постоянное поддержание квалификации сотрудников на современном уровне;
- применение при проведении измерений средств измерений, исключающих возможность искажения методов измерений, регламентированных действующей НТД РФ.

ИЛЦ обязуется:

- исполнять требования Приказа Минэкономразвития России от 26 октября 2020 г. № 707, ГОСТ ИСО/МЭК 17025, а также дополнительные требования, установленные органом по аккредитации;
- создавать необходимые условия для проведения органом по аккредитации инспекционного контроля за деятельностью ИЛЦ, аккредитации на новый срок и принятия решения по жалобам, включая доступ уполномоченных органом по аккредитации лиц к документации, персоналу и всем сферам деятельности, которые относятся или причастны к деятельности ИЛЦ;
- заявлять о своей аккредитации только в отношении деятельности, включенной в область аккредитации;
- не использовать свою аккредитацию в случае нанесения вреда репутации органа по аккредитации;
- не делать заявлений относительно своей аккредитации, которые могли бы ввести в заблуждение потребителей;
- после приостановления или отмены аккредитации не делать никаких заявлений, которые содержат ссылку на нее, вернуть все документы, выданные органом по аккредитации, в соответствии с его требованиями;
- соблюдать правила управления рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью, направленные на недопущение и предотвращение повторения работ, выполненных с нарушением установленных требований.

Все работники лаборатории, участвующие в проведении испытаний и измерений, обязаны ознакомиться с руководством по качеству СТО «Газпром геотехнологии» ИСМ 12 и руководствоваться в своей деятельности данной политикой в области качества деятельности ИЛЦ.